

# PRINCIPIOS DE CALIDAD

**¡Lo que no se mide, no se puede mejorar!**

Identifica los principales conceptos, herramientas y filosofías que sustentan la definición de calidad, así como la evolución de la misma a través del tiempo.

- 4 Semanas.
- 20 Horas lectivas.
- Autogestivos.
- Acceso Gratuito.
- Documento de Acreditación 100% gratuito al finalizar el curso en apoyo a la contingencia sanitaria de COVID-19.
- Inscríbete cualquier día del año.

**Dirigido a:**

Público en general enfocado en la mejora continua a través de estándares y metodologías de calidad.

## Contenido temático

### Módulo 1. Principios de calidad

#### 1.1 Fundamentos y filosofía de calidad

- ➔ Evolución del concepto de calidad.
- ➔ Principales conceptos de calidad.
- ➔ Filosofías de la calidad.
- ➔ Deming, Crosby, Juran, Taguchi, Feigenbaum, Shigeo Shingo, Ishikawa.

#### 1.2 Estándares y metodologías de calidad y productividad

- ➔ Estándares de calidad.
  - ▶ ISO 9000-2015
- ➔ Metodologías de calidad.
  - ▶ Ocho Disciplinas de Ford.
  - ▶ Justo a tiempo JIT
  - ▶ Benchmarking
  - ▶ Benchelearning
  - ▶ Despliegue de la función de la calidad DFC
  - ▶ Teoría de restricciones TOC
  - ▶ Poka yoke
  - ▶ Kaizen
  - ▶ Cinco eses japonesas
  - ▶ Círculos de calidad
  - ▶ Auditorías de calidad
  - ▶ Hoshin Kanri
  - ▶ AMEF