

PRINCIPIOS DE CALIDAD

¡Lo que no se mide, no se puede mejorar!

Identifica los principales conceptos, herramientas y filosofías que sustentan la definición de calidad, así como la evolución de la misma a través del tiempo.

- 4 semanas.
- 20 horas lectivas.
- Autogestivo.
- Acceso gratuito
- Pago por documento de acreditación al finalizar el curso.
- Insíbete cualquier día del año.

Dirigido a:

Público en general enfocado en la mejora continua a través de estándares y metodologías de calidad.

Contenido temático

Módulo 1. Principios de calidad

1.1 Fundamentos y filosofía de calidad

- ➔ Evolución del concepto de calidad.
- ➔ Principales conceptos de calidad.
- ➔ Filosofías de la calidad.
- ➔ Deming, Crosby, Juran, Taguchi, Feigenbaum, Shigeo Shingo, Ishikawa.

1.2 Estándares y metodologías de calidad y productividad

- ➔ Estándares de calidad.
 - ▶ ISO 9000-2015
- ➔ Metodologías de calidad.
 - ▶ Ocho Disciplinas de Ford.
 - ▶ Justo a tiempo JIT
 - ▶ Benchmarking
 - ▶ Benchelearning
 - ▶ Despliegue de la función de la calidad DFC
 - ▶ Teoría de restricciones TOC
 - ▶ Poka yoke
 - ▶ Kaizen
 - ▶ Cinco eses japonesas
 - ▶ Círculos de calidad
 - ▶ Auditorías de calidad
 - ▶ Hoshin Kanri
 - ▶ AMEF