



SEMINARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

¡Comunícate, exprésate y mejora!

El participante distingue los elementos básicos de las conversaciones que le permitirán coordinar las acciones de un equipo de trabajo para mejorar su desempeño y el de la organización.

- 6 semanas.
- 60 horas lectivas.
- Asesorado.
- \$2,000.00.
- Depósito bancario, pago en línea y PayPal.
- Documento de Acreditación.

Dirigido a:

Público en general interesado en mejorar su proceso de comunicación de forma efectiva.

Contenido temático

Módulo 1: El observador y sus resultados

- ➔ Observador-acción-resultados
- ➔ Legitimidad y coherencia de nuestras acciones

Módulo 2: Lenguaje-acción

- ➔ La escucha
- ➔ Diseño de estados emocionales
- ➔ La escucha como apertura hacia otros enfoques

Módulo 3: Conversaciones efectivas

- ➔ Oferta-solicitud
- ➔ Afirmaciones, declaraciones y juicios
- ➔ Queja-reclamo

Para mayor información:

✉ educacioncontinua@uveg.edu.mx

☎ 01 800 864 8834 ó al 01 462 800 4058



www.uveg.mx